

أوردرات أقل ترجع مع المندوب

الأوردر اللي بيرجع بيضيع عليك الشحن والوقت والبضاعة. دي خطوات بسيطة تقلله.

04

الملخص لو مش فاضي تقرا الباقي، دول أهم 4 حاجات

- 1 متشحنش غير لما العميل يأكّد برسالة.
- 2 خد العنوان كامل ورقم شغال قبل الشحن.
- 3 قوله هيستلم إمتي، وفكّرّه قبل المندوب ما يوصل.
- 4 صور ومقاسات واضحة من الأول = مرتجع أقل.

01 **ليه الأوردر بيرجع؟**

✗ العميل نسي إنه طلب، أو غير رأيه.

✗ الرقم غلط أو العنوان ناقص، والمندوب مش لاقيه.

✗ المقاس أو الشكل مش زي ما كان متخيل.

✗ التوصيل اتأخر، فاشترى من مكان تاني.

✗ أوردر مش جد من الأول.

02 **القاعدة**

محدث يتشحنه غير لما يؤكد. رسالة واحدة قبل الشحن بتكشف أغلب الحالات اللي فوق: الرقم الغلط، والعنوان الناقص، واللي غير رأيه.

03 الرسائل الجاهزة

① بعد الأورد على طول · التأكيد قبل الشحن

أهلاً [الاسم] 🙌 وصلنا أوردرك:
[المنتجات] · الإجمالي [المبلغ] بالشحن
العنوان: [العنوان]
رد بـ «تأكيد» عشان نشحنه، أو «تعديل» لو فيه حاجة.

② لو مردّش · بعد [عدد] ساعات، مرة واحدة

أهلاً [الاسم]، أوردرك لسه مستني تأكيدك 🙏
رد بـ «تأكيد» ونشحنه النهارده.

③ يوم الشحن

أوردرك اتشحن ✅
هيوصلك [اليوم]، والمندوب هيكلمك من رقم [الرقم أو الشركة].
خلي الموبايل جنبك 🙏

④ يوم التوصيل

صباح الخير [الاسم] 🙌 أوردرك هيوصلك النهارده.
لو مش هتبقى موجود، قولنا ونغيّر المعاد.

04 قبل ما تشحن

- ☐ العميل رد على رسالة التأكيد (يعني الرقم شغال).
- ☐ العنوان كامل: المحافظة، المنطقة، الشارع، وعلامة مميزة.
- ☐ المقاس واللون اتأكدوا كتابة.
- ☐ الإجمالي مكتوب بالشحن، والعميل شافه.
- ☐ أول أوردت كبير، أو عميل رجّع قبل كده؟ اطلب الشحن مقدّم.

وكمان: صور حقيقية للمنتج، وجدول مقاسات بالوزن والطول، ومدة توصيل مكتوبة بوضوح. كل ده بيقل «مش زي الصورة» و«تأخر».

مفيش أرقام في الدليل ده عن نسبة المرتجع، لأننا ملقناش دراسة موثوقة منشورة عن مصر والخليج. الخطوات دي ممارسات بسيطة تقدر تجربها وتقيس عندك.

عايز ده يشتغل لوحده؟

البوت بيعمل الكلام ده كله على واتساب وانستجرام وفيسبوك، من غير ما تمسك الموبايل.

انستجرام @abdalsystem

abdalsystem.com

واتساب 01108175895